

CLUB CASTILLO BASKETBALL

TUTORIAL: VERIFICACION NATIONAL SPORTS ID (NSID)

Para jugadores • Torneo End of Summer Slam — Orlando, FL — 24 al 26 de julio de 2026

Estimados padres, madres y dirigentes: para participar en el torneo **End of Summer Slam**, cada jugador debe tener su **National Sports ID (NSID)** verificado. El NSID es una identificación digital que confirma la edad y el grado escolar del atleta, y es requerida por los organizadores para garantizar que todos los equipos compitan en las divisiones correctas. El proceso toma aproximadamente **10 a 15 minutos** y puede hacerse desde el celular, tableta o computadora.

IMPORTANTE: Completen la verificación LO ANTES POSIBLE y no esperen a la semana del torneo. La aprobación puede tardar hasta 24 horas.

Antes de comenzar: que van a necesitar

- Celular, tableta o computadora con acceso a internet.
- Foto reciente del jugador tipo retrato (*headshot*): de frente, con buena luz y fondo claro.
- Documento de identidad del jugador: **certificado de nacimiento, Real ID / tarjeta de identificación estatal, o pasaporte.**
- Documento escolar: **informe de notas, ID escolar, informe de progreso o captura del portal escolar.** Debe mostrar nombre del estudiante, grado, año escolar y nombre de la escuela.
- Tarjeta de crédito o débito para el pago de **\$12.99** (\$10.00 de suscripción anual + \$2.99 de cargo por servicio por jugador).

Consejo: tomen las fotos de los documentos ANTES de empezar y guardenlas en el celular. Se aceptan archivos JPG, PNG y PDF (maximo 72 MB).

Primer paso: crear la cuenta de PADRE

- Entren a **www.nationalsportsid.com** y presionen **Get Sports ID**.
- Registren una cuenta de **PADRE (Parent)** con su información personal. La cuenta la crea el padre, madre o tutor legal, NO el jugador.
- Añadan a su hijo(a) como jugador, seleccionando su división de edad/grado, y completen el formulario.
- Al terminar entraran al proceso de verificación de 6 pasos. En cada paso presionen **SAVE** para avanzar.

El proceso de verificación: 6 pasos

En la parte superior verán una barra de progreso con los 6 pasos: **DOB, Photo, Identity Document, School Document, Payment y NSID Review**. Los completados se marcan en verde. Si necesitan pausar, presionen **SAVE FOR NOW**.

Paso 1: Fecha de nacimiento (DOB)

Ingresen la fecha de nacimiento exactamente como aparece en el certificado de nacimiento o pasaporte. Verifiquen bien antes de guardar: el sistema la comparará con el documento del Paso 3.

Paso 2: Foto del jugador (Photo)

- Foto clara y reciente tipo retrato (de los hombros hacia arriba), mirando de frente.

- Requisitos: formato **JPG**, minimo **200 x 200 pixeles** y menos de **2 MB**. Si pesa mucho, usen **Compress Photo**.
- NO se aceptan: fotos con gorras o gafas de sol, oscuras o borrosas, de lado, ni fotos de una tarjeta de identificacion escolar.
- Pueden recortar (crop) la imagen antes de guardar. Presionen **SAVE**.

Paso 3: Documento de identidad (Identity Document)

- Suban foto o escaneo CLARO del documento **original**: certificado de nacimiento, Real ID / ID estatal o pasaporte.
- El documento debe leerse completo. Fotos borrosas o cortadas causan rechazo.
- Presionen **SAVE**.

NOTA (mensaje amarillo): Puede aparecer un aviso que dice que la fecha de nacimiento del certificado no pudo compararse automaticamente con el perfil. Si estan seguros de que subieron el documento correcto y la fecha del Paso 1 esta bien escrita, NO se preocupen: presionen SAVE y continuen. El equipo de NSID lo revisara manualmente.

Paso 4: Documento escolar (School Document)

- Suban el documento escolar: informe de notas, ID escolar, informe de progreso o captura del portal escolar. Puede ser del ano actual o el anterior, pero debe mostrar **nombre del estudiante, grado, ano escolar y nombre de la escuela**.
- Seleccionen el grado para el ano escolar **2025-2026** y para **2026-2027** (el sistema pide ambos, con la clase de graduacion, por ejemplo "4th - Class of 2035").
- Escriban el nombre completo de la escuela en ambos campos.
- Si el estudiante es *homeschool*, activen el boton correspondiente y suban carta firmada por el padre con nombre del atleta, fecha de nacimiento, direccion, grado y explicacion.
- Presionen **SAVE**.

ERROR COMUN — NO SE ASUSTEN: Es muy probable que aparezca un mensaje rojo: "We couldn't identify this as a school document... You can still continue — our team will review". Esto es NORMAL con documentos de escuelas de Puerto Rico, especialmente en espanol: el sistema automatico no siempre los reconoce, pero un empleado de NSID los revisa manualmente. **Simplemente presionen CONTINUE ANYWAY y sigan con el proceso.** En nuestra experiencia real con un jugador del club, este mismo error aparecio y en unos 30 minutos ya teniamos la aprobacion. Si hacen la solicitud de noche, la revision puede ocurrir al proximo dia laborable; por eso NSID indica hasta 24 horas.

Paso 5: Pago (Payment)

- Seleccionen el plan. El mas comun es **1 ano por \$10.00** (tambien 2 anos por \$18.00 y 3 anos por \$25.00). El Sports ID es valido por 365 dias desde la aprobacion y sirve para miles de eventos a nivel nacional.
- Se anade un cargo por servicio de **\$2.99 por jugador**, para un total de **\$12.99** con el plan de 1 ano. Si la solicitud es rechazada, no hay cargo.
- Marquen **I ACKNOWLEDGE AND AGREE** (declaran bajo pena de perjurio que la informacion es verdadera).
- Marquen los **Terms of Service** y los terminos de renovacion automatica. OJO: la suscripcion se **renueva automaticamente** cada ano; pueden cancelarla en cualquier momento desde su cuenta.
- Presionen **GET VERIFIED \$12.99** y completen el pago.

Paso 6: Revision final (NSID Review)

Después del pago, la solicitud pasa a revisión del equipo de NSID. En el *dashboard* verán el mensaje verde “YOUR SPORTS ID PROFILE IS NOW BEING VERIFIED BY NSID ADMINISTRATOR” con la barra en **90% DONE**. Es normal: el 10% restante es la revisión del administrador. No tienen que hacer nada más, solo esperar el correo.

Cuando aprueben, recibirán un correo con el asunto “**YOUR SPORTS ID IS VERIFIED!**” con el enlace **View Sports ID**. Se puede mostrar desde el celular o imprimir para presentarlo en el torneo. Mientras el Sports ID este vigente, **ya no necesitan llevar el certificado de nacimiento ni los documentos escolares físicos a los eventos**.

Paso final: unir al jugador al equipo (NO lo olviden)

Una vez aprobado el Sports ID, falta un último paso muy importante: **unir al jugador a su equipo**. En el perfil verán las secciones **MY TEAM** y **MY TOURNEY/LEAGUE(S)** vacías.

- En **MY TEAM**, presionen **SEARCH TEAM** y busquen el equipo de Club Castillo Basketball de la categoría de su hijo(a), o usen el enlace de invitación del dirigente.
- Envíen la solicitud; el dirigente la aprobará desde su cuenta de coach.
- Con esto el jugador aparecerá en el roster verificado del equipo, que es lo que los organizadores revisan. **Si el jugador no está unido al equipo, el Sports ID no aparece en el roster aunque este aprobado.**

Advertencia importante

La plataforma advierte que **falsificar o alterar documentos oficiales del gobierno es un delito federal** castigable con multa, cárcel o ambas. Toda la información debe ser verdadera y los documentos originales y del jugador. Quien completa la solicitud debe ser el padre, madre o tutor legal. NSID indica que los documentos subidos se eliminan permanentemente de sus servidores después de la verificación.

Consejos finales y ayuda

- **Haganlo temprano:** no dejen la verificación para los días antes del viaje a Orlando.
- **Un solo intento bien hecho:** fotos claras y documentos completos evitan retrasos.
- **Ayuda en vivo:** usen el botón **LIVE HELP** en la esquina inferior derecha de NSID (en inglés).
- **Dudas del club:** comuníquense con su dirigente o con la administración de Club Castillo Basketball.

RESUMEN RAPIDO: 1) Crear cuenta de PADRE en nationalsportsid.com → 2) Anadir al jugador → 3) Completar los 6 pasos (fecha de nacimiento, foto, documento de identidad, documento escolar, pago de \$12.99) → 4) Si sale el error del documento escolar, presionar CONTINUE ANYWAY → 5) Esperar el correo “YOUR SPORTS ID IS VERIFIED!” (30 minutos a 24 horas) → 6) Unir al jugador al equipo con SEARCH TEAM. Listo para el End of Summer Slam!